

## **ASPECTE GENERALE**

Salut!

Iti multumim pentru ca te afli pe web-site-ul nostru [www.incarcaieftin.ro](http://www.incarcaieftin.ro)! Dorim sa-ti fim mereu alaturi si sa te sprinim la nevoie!

De aceea, este obligatia, dar si dorinta noastra, de a te informa despre modul in care iti prelucram datele cu caracter personal ("**Datele**") pe care le colectam de la tine atunci cand accesezi una dintre sectiunile interactive ale web-site-ului nostru.

O prima informatie pe care dorim sa ti-o transmitem este aceea legata de entitatea juridica care iti prelucreaza datele si care detine si acest web-site.

Aceasta este **SC COSMOSMOBILE SRL, cu sediul în Bulevardul Alexandru Ioan Cuza, nr. 32A, etaj 4, sector 1, București, 011055, avand cod fiscal RO181819337 ("CosmosMobile")**.

Avand in vedere ca web-site-ul nostru este un magazine online prin intermediul carui se pot face plati, dorim sa te informam ca acest web-site este destinat persoanelor majore, cu varsta de 18 ani impliniti.

### **CE DATE PRELUCRAM, IN CE SCOP SI CAT TIMP?**

Daca ai navigat pe web-site-ul nostru, ai putut observa ca, prin intermediul acestuia, poti intra in legatura cu noi, in doua modalitati, ce corespund celor doua scopuri pentru care prelucram Datele tale:

- prin accesarea sectiunii "**acasa**" unde iti poti reincarca cartela telefonica;
- prin accesarea sectiunii "**contact**" prin intermediul careia ne poti transmite un mesaj.

Este foarte important ca Datele pe care ni le furnizezi sa fie corecte si actuale intrucat nu vom raspunde pentru consecintele furnizarii unor Date incorecte sau incomplete. De aceea, te rugam sa ne informezi imediat ce intervin schimbari in Datele tale pentru a ne permite sa facem actualizarile necesare cu privire la acestea.

In masura in care ne vei furniza Datele ce apartin unei alte persoane, te rugam sa te asiguri ca ai obtinut in prealabil consimtamantul acesteia pentru a ni le furniza. In cazul in care va trebui sa utilizam Datele furnizate de tine pentru a te contacta, iar acestea nu iti apartin, va trebui sa informam persoana ale carei Date ne-au fost furnizate despre sursa acestora, adica despre faptul ca acestea ne-au fost furnizate de tine.

#### ❖ **Reincarcare cartela**

Pentru a-ti putea reincarca cartela ta Vodafone, Orange, Telekom sau a altui furnizor de comunicatii electronice, iti vom solicita urmatoarele Date:

- ✓ Numarul de telefon pentru a putea identifica furnizorul cartelei si al numarului pentru efectuarea reincarcarii;
- ✓ Adresa de email pentru a-ti putea transmite chitanta electronica aferenta valorii cu care ti-ai incarcat cartela.

**Scopul** prelucrării datelor tale este executarea comenzii de reincarcare pe care ai plasat-o si nu vor fi prelucrate decat pentru **perioada** necesara onorarii acestora, iar dupa aceasta doar in masura in care ne vor fi necesare in scopuri financiar-contabile sau pentru apararea drepturilor noastre, pe perioadele prevazute de dispozitiile legale.

#### ❖ **contact**

Daca vei intra in contact cu noi prin utilizarea paginii noastre de "contact", vom putea prelucra Date despre tine precum:

- ✓ nume

- ✓ adresa de email
- ✓ numarul de telefon
- ✓ date inscrise in cuprinsul mesajului pe care tu, in mod voluntar, alegi sa ni le transmiti si asupra carora noi nu detinem niciun control. Te rugam sa eviti transmiterea de Date despre tine sau despre altcineva in cuprinsul mesajului daca acest lucru nu este absolut necesar pentru scopul in care ne contactezi.

**Scopul** prelucrării acestor Date este de a raspunde intrebarii sau solicitarii tale legitime si morale si doar pentru **perioada** atingerii acestui scop.

#### ❖ **Informari comerciale/newsletters**

Pe fiecare dintre aceste pagini exista optiunea de a te abona pentru a primi informatii despre produsele si serviciile, promotiile, discounturile, noastre sau alte partenerilor nostri.

In masura in care iti vei exprima consimtamantul in acest sens prin bifarea casutelor puse de catre noi la dispozitia ta, iti vom prelucra datele, respectiv numarul de telefon sau adresa de email in **scopul** transmiterii de astfel de mesaje cu continut comercial **pana la retragerea de catre tine a consimtamantului**.

Vei avea posibilitatea de a te dezabona de la primirea unor astfel de mesaje oricand si cu ocazia fiecarui mesaj trimis de catre noi in acest sens.

Accesarea serviciilor noastre nu este niciodata conditionata de abonarea la primirea de astfel de comunicari comerciale.

In toate situatiile in care ne contactezi prin intermediul web-site-ului nostru, vom putea avea acces si la date precum: adresa de IP a device-ului tau, tipul device-ului, tipul de browser pe care il folosesti. Pentru detalii despre aceste date, prelucrate prin intermediul cooki-urilor, te rugam sa accesezi politica noastra de cookies.

#### **TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRARI**

- ❖ **Reincarcare cartela-** prelucrarea datelor are ca temei juridic executarea comenzilor plasate de catre tine (art. 6 alin. 1 lit. b) din GDPR);
- ❖ **Contact-** pentru a raspunde solicitarilor si intrebarilor tale vom prelucra Datele tale, in primul rand in temeiul consimtamantului tau (art. 6 alin. 1 lit. a) din GDPR) pe care ni-l oferi in mod implicit prin faptul ca alegi sa intri in contact cu noi sau, in functie de scopul mesajului tau sau continutul acestuia, am putea avea un alt temei juridic al prelucrării, precum necesitatea executării unei comenzi sau contract (art. 6 alin. 1 lit. b) din GDPR) sau interesul nostru legitim (art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR);
- ❖ **Informari comerciale/newsletters-** prelucrarea datelor in acest scop are ca temei juridic consimtamantul tau, exprimat explicit prin bifarea casutei corespunzatoare.

#### **DESTINATARIILE DATELOR**

In functie de scopul pentru care prelucram Datele tale, acestea vor putea fi puse la dispozitia unor terte persoane care pot actiona, fie in calitate de operatori de date, ceea ce inseamna ca prelucreaza Datele tale in nume propriu, fie in calitate de imputerniciti ai nostri, adica prelucreaza Datele tale in numele nostru.

- ❖ **Reincarcare cartela-** pentru a onora comenzile tale cu privire la reincarea cartelei, Datele tale vor putea fi transmise catre procesatorul de plati Europayment Services ce detine platforma de plati [www.euplatesc.ro](http://www.euplatesc.ro) si catre care web-site-ul nostru te va redirectiona atunci cand accesezi butonul "plateste". Dorim sa te informam ca noi nu prelucram niciun fel de date bancare ale tale, toate acestea urmand a fi prelucrate de catre Europayment Services, sens in care te rugam sa citesti cu atentie Termenii si conditiile si Politica de confidentialitate a acestora inainte de a face plata si pe care ele gasesti pe [www.euplatesc.ro](http://www.euplatesc.ro).

Adresa ta de email nu va fi transmisa furnizorului de comunicatii electronice, emitent al cartei pe care ai incarcat-o.

- ❖ **Contact-** in principiu, Datele furnizate de tine prin formularul nostru de contact vor fi folosite doar de catre angajatii nostri pentru a-ti raspunde. In functie de scopul mesajului tau, acesta ar putea fi transmis unor furnizori de servicii, precum consultantii de marketing, avocati sau autoritatilor publice daca mesajul are conotatii jignitoare, ofensatoare sau ilegale.
  
- ❖ **Nesletters-** pentru a-ti putea transmite mesaje de natura comerciala, vom putea folosi serviciile unor furnizori de servicii de direct marketing. Daca ai optat pentru primirea de mesaje de natura comerciala de la partenerii nostri, atunci datele tale de contact vor putea fi transmise acestora pentru ca, la randul lor, sa iti poata transmite astfel de mesaje. Principalii nostri parteneri, dar nu numai, sunt societati afiliate noua, respectiv: **S.C. IQBOX.RO S.R.L., Windair SRL (IQFIX), IQONLINE SOLUTIONS (IQCAR), WELLNESS SOLUTIONS INC SRL.**

In toate situatiile, la Datele tale ar putea avea acces furnizorii nostri de servicii de mententanta IT, furnizorul serviciului de hosting al web-site-ului nostru, alti furnizori sau destinatari ai datelor si care vor avea acces la Date doar in masura necesara prestarii serviciilor catre noi, numai pentru perioada necesara prestarii acestora si doar la datele absolut necesare prestarii serviciilor. Ne vom asigura in toate cazurile ca furnizorii nostri si-au asumat obligatii de confidentialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

## **SECURITATE**

Eram pregatiti si inainte dar, pentru a raspunde cerintelor Regulamentului General de Protectia a Datelor 2016/679 ("GDPR"), am incercat sa implementam toate masurile tehnice si organizatorice necesare pentru asigurarea securitatii Datelor, ceea ce face ca, in momentul in care Datele tale ajung la noi, acestea sa beneficieze de nivelul adecvat de securitate impotriva distrugerii, pierderii, modificarii, divulgarii neautorizate, accesului neautorizat, fie ele accidentale sau ilegale.

Personalul nostru este instruit in ceea ce priveste modul in care trebuie sa gestioneze Datele tale, clientii si furnizorii nostri isi asuma, la randul lor, obligatii de confidentialitate, iar sistemele noastre informatice sunt astfel protejate incat sa previna, pe cat permite tehnologia de la acest moment, incidentele de securitate.

In ceea ce priveste web-site-ul nostru, exista masuri de securitate pentru serverele care gazduiesc web-site-ul nostru, si care includ antivirus, firewall, control regulat al securitatii.

Iti reamintim ca, atunci cand web-site-ul nostru te trimite catre alte web-site-uri, noi nu suntem raspunzatori pentru masurile de Securitate si pentru modul in care detinatorii acestora iti prelucreaza Datele. De aceea, iti recomandam ca, de fiecare data, sa te familiarizezi cu politicile acestora de protectie a datelor.

## **CE DREPTURI AI?**

Intrucat prelucrem Date ce iti apartin, beneficiezi de mai multe drepturi conferite de legislatia in domeniul protectiei datelor. Aceste drepturi sunt urmatoarele:

- ✓ **de a ne solicita acces la Date** (in temeiul art. 15 din GDPR) si care presupune dreptul de a obtine o confirmare din partea noastra ca prelucrem Datele ce iti apartin, precum si informatii cu privire la: scopul prelucrării, categoriile de Date prelucrate, destinatarii acestora, perioada de stocare a acestora, existenta dreptului de a ne solicita rectificarea sau stergerea Datelor, restrictionarea prelucrării sau a dreptului de opozitie, a dreptului de a depune o plangere in fata unei autoritati de supraveghere, daca exista un proces decizional automatizat, respectiv daca sunt luate decizii doar ca urmare a prelucrării automate de date, daca datele sunt transferate catre tari terte si ce garantii au fost implementate de catre noi pentru a se asigura securitatea Datelor transferate;

- ✓ **de a ne solicita rectificarea**, fara intarzieri nejustificate, a Datelor care nu mai corespund situatiei actuale, in temeiul art. 16 din GDPR; vom derula periodic actiuni de actualizare a bazelor de date, situatie in care vei putea primi solicitari in acest sens. Insa, te rugam sa ne spui si tu imediat ce Datele pe care ni le-ai trimis s-au modificat pentru a face actualizarile necesare.
- ✓ **de a-ti retrage consimtamantul** pe care ni l-ai acordat pentru prelucrarea datelor, de a te **opune** prelucrarii, inclusiv pentru primirea de informari comerciale, si de a solicita **stergere** acestora, cu mentiunea ca retragerea consimtamantului nu va afecta legalitatea prelucrarii efectuata pe baza acestui consimtamant, inainte de retragerea lui (art. 17 si art. 21 din GDPR);
- ✓ de a solicita **restrictionarea** prelucrarii pana la efectuarea rectificarii datelor sau, in masura in care te vei opune prelucrarii, pana la momentul solutionarii acestei cereri sau in alte cazuri prevazute de art. 18 din GDPR;
- ✓ de a solicita **portarea datelor** adica dreptul de a primi Datele tale personale, pe care ni le-ai furnizat dvs. si pe care le-am prelucrat prin mijloace automate, intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat;
- ✓ de a **depune o plangere** la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal cu sediul in B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania; [anspdc@dataprotection.ro](mailto:anspdc@dataprotection.ro); Telefon: +40.318.059.211 /+40.318.059.212; Fax: +40.318.059.602; <http://www.dataprotection.ro/?page=contact>

Te informam ca nu avem implementate procese decizionale automate adica datele tale nu sunt prelucrate prin mijloace automate pentru luarea unor decizii in ceea ce te priveste.

#### **UNDE NE CONTACTEZI**

Pentru exercitarea drepturilor tale, pentru transmiterea de orice mesaje, sesizari, te rugam sa contactezi **responsabilul nostru cu protectia datelor** la adresa de email: [dataprotection@cosmosmobile.ro](mailto:dataprotection@cosmosmobile.ro) sau ala adresa sediului nostru pe care o gasesti in pagina „contact”.

Iti vom raspunde in cel mai scurt timp, dar nu mai tarziu de 30 de zile de la primirea mesajului tau.

#### **MODIFICARE**

Aceasta politica va putea fi schimbata oricand de catre noi, atunci cand anumite aspecte necesita modificare, daca intervin modificari legislative sau in alte situatii in care vom aprecia ca acest lucru este necesar. De aceea, te invitam sa consulti aceasta politica ori de cate ori utilizezi web-site-ul nostru.

#### **COOKIES**

Folosim diverse cookie-uri pentru imbunatarirea website-ului propriu si prezentarea catre tine de oferte personalizate.

Pentru informatii suplimentare si pentru a vedea lista privind cookie-urile pe care le utilizam, te rugam sa consulti Politica de cookies.